

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月31日

事業所名 鴻巣市立つつみ学園

保護者等数（児童数） 14名 回収数14名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			・人数がそれほど多くないので、ゆとりがある。 ・もう少しホールが広いと良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			・2～3人に1人ついてくれるので、安心できる。 ・少し職員が少ないかもしれない。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	3	3		・朝の準備等、絵カードなどでわかりやすくしてくれている。 ・建物が古いこともあり、段差がある。 ・ドアが引き戸になると良い。 ・施設が古く段差が多く、扉が重い。 ・トイレなども新しくなると良い。 ・とても古い。明るく広々とした空間が良い。 ・建物が古くなっていると感じる。 ・新しく開放感のある療育の場になるように近年中の建て替えを望みます。 ・ちょっとした段差で転びそうになるのでスロープを付けてほしい。	・これまで、何度か移転に向けての調査は実施してきましたが、様々な状況を考慮すると決定までに至っていないのが現状です。今年度も修繕等を行いました。老朽化は否めません。できる範囲の修繕と衛生面での安全は徹底しています。 ・子どもたちが安全に過ごせるよう、遊戯室に設置されていた黒板の撤去やドア開口部・ドアノブへカバーを取り付ける等の配慮を行っています。 ・補助椅子や足置きを増設等できる範囲での配慮を行っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	9	3	2			・改修等は行っておりますが、老朽化は否めません。 ・今後できる限りの修繕と衛生面・安全面での配慮を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2				・児童発達支援計画は、日々の療育状況を見ながら、担当職員と話し合い、具体的な支援の内容を設定させていただいております。面談の際に保護者の方にも内容を説明させていただいた上で、お渡ししております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			・ワンパターンにならないように工夫してくれている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1		3	・コロナ禍での難しい時期でもあり、年長児の交流保育以外はなかったので、他の学年もあると良い。 ・年長児の交流があるが、年中児以下の交流はない。 ・年長だけでなく、年中くらいから（交流保育を）行ってもいいのではないかと。	・交流保育として昨年度までは受け入れて頂く園が一園でしたが、今年度は年長児も多く、二園に受け入れを依頼いたしました。 ・公園や生涯学習センターなどで一緒にになり、触れ合う機会もあります。
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2				・当施設の契約時に運営規定等を説明させていただいておりますが、その他の制度や手帳につきましては、利用者様個々に状況が違いますので、必要に応じて個別に対応しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14				・本人の状態を見て、適切に計画を立ててくれていた。説明も丁寧にしていただいた。	

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子を見る機会が多いので、本人の成長が良くわかり良かったです。 ・つくしんぼ教室の勉強会はとても学びが多く助かります。 ・言語療法やポーターは月1回1名ずつなので、支援としては物足りなさを感じる。 	ペアレント・トレーニングとしては現在行っていませんが、月に1度親子教室の際、臨床発達心理士による保護者の方に向けて支援や困りごとについてお話をいただいています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3			<ul style="list-style-type: none"> ・一日の様子を連絡帳だけでなく、お迎え時に話してくれるので助かる。 ・連絡帳を通して、細かな報告や連絡があり、ありがたい。 	
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3				
	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	11	1	1	1	・コロナのこともあり、保護者会等はないので、それほど交流はできていない。	・保護者会はありませんが、月2回の「つくしんぼ教室」で、保護者同士話せる場の提供は心掛けております。さらに保護者同士が話しやすい雰囲気意識していきたいと思えます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知、説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1				
	⑰ 子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			・次の予定表が月末なので、もう少し早く渡してくれると良い。	・4月に年間予定表を配布いたしました。また、保護者の方が参加される行事は前月のおたよりでお知らせ致しました。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3				<ul style="list-style-type: none"> ・「会報」はありませんが、毎月『おたより』を配布しております。おたよりに行事の予定も載せております。 ・園での活動の様子がわかるように、保護者が参加されない行事や普段の活動の様子を写真等で掲示し、おたより帳以外でもお知らせしております。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1			・現状問題はない。	鴻巣市の規定に基づいて適切に管理しております。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	11	2		1	・マニュアルを見ていないので、わからない。	親子教室(つくしんぼ教室)での避難訓練やお迎え引き取り訓練のほか、避難訓練は毎月行い、災害時対応マニュアル等の各種も策定しております。今後は保護者の皆様への周知も行ってまいります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1				保護者の方にもご参加いただく、引き取り訓練のほか、今後とも職員一同連携して訓練に取り組んでまいります。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく子どもが楽しく通園できている事が嬉しい。 ・朝、泣くこともあるが、以前より笑顔で通園している。 ・楽しみにしている。 	・つつみ学園に通園するすべての子どもたちが、楽しく過ごせるよう療育に努めてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長と一緒に見守って下さり感謝している。 ・季節ごとにいろいろな体験や収穫等を考えて取り入れくれるので有難い。 ・満足している。 	・日頃より、つつみ学園の運営にあたり保護者の皆様にはいろいろとご協力を賜りありがとうございます。今後ともより良い療育を提供できるよう職員一同努力してまいりたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。