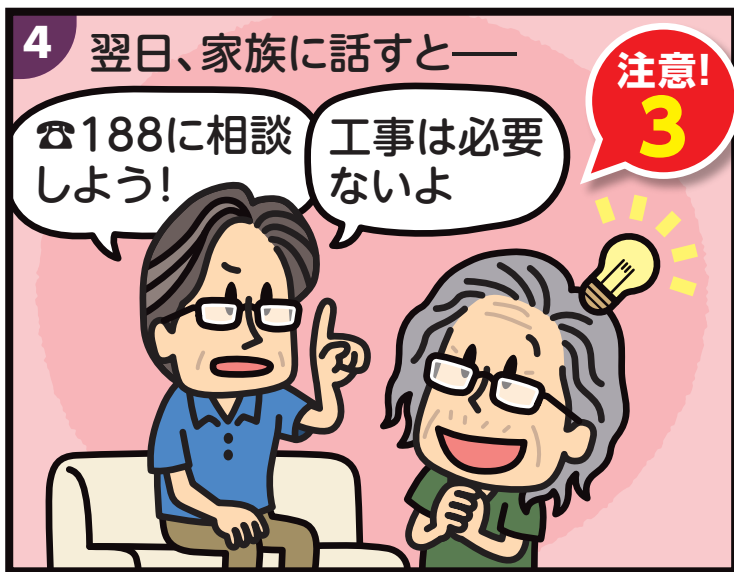


外壁塗装工事

の契約トラブルにご注意!!



- ① 「無料」という言葉に注意! 屋根工事を勧められることも!
- ② その場で契約しない。複数社から見積りを取る!
- ③ クーリング・オフ(解約)ができることも!



消費者ホットライン **TEL 188**

最寄りの相談窓口につながります!

皆さんからの相談情報が悪質事業者への指導、処分にもつながります。

今月の標語

「すぐ工事」
門前払いで減る被害

2022年4月1日から

18歳で成年

契約トラブルに
もっと注意

例えば、エステサロンで…

広告にお試して書いてあったのに…

断りたい～
帰りたいよう



今日までに契約すればお得よ

そのままじゃ30代になるとお肌ボロボロよ

17歳まで 未成年者の契約

契約には**親権者の同意**が要ります
ただし、以下の場合は、親権者の同意なしに契約できます。

- こづかいの範囲内の少額な契約
- 許可された営業

18歳から 成年者の契約

契約に**親権者の同意は不要**です

- 高額商品、スマホ、賃貸住宅なども自分の判断で契約できる
- ローンを組める

解約したい！となったら…

未成年者契約の取消し

未成年は取引の知識、経験、判断力が未熟なので**法で保護され、原則、契約を取り消すことができます。**

ただし、以下の場合は取消せません。

- 親の承諾を得て結んだ契約。
- 自ら年齢を偽って結んだ契約（詐術）



※「申込書には18歳って書いて」など、業者から嘘をつくように指示された場合は取消しができます。

学生、18歳になりたてでも 未成年者契約の取消しは できません

悪質な業者は、新成人の「**経験が浅いのに高額な契約はできる。でも解約はしにくい**」

この状況を狙って勧誘します！



成年だからって諦めないで☆



成年になってもできる契約取消し等
クーリング・オフの主張や中途解約、消費者契約法による契約取消し、法律相談などの解決策があります。
困った時は、すぐにご相談ください。

埼玉県消費生活支援センター

川口：048-261-0999
熊谷：048-524-0999

【受付時間】9：00～16：00 月～金
祝日・12月29日～1月3日を除く
川口は土曜日を受け付けています



ホームページ Twitter

消費者ホットライン



1. 局番無し「188」を押します
2. お住まいの郵便番号を入力します（分からなくてもご利用できます）
3. お住まいの近くの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します