

鴻巣市 悩みを相談できる窓口案内

(令和2年8月現在)

さまざまな困りごとや心配ごとを相談できる窓口やインターネットのサイトを、分野別に掲載しています。ひとりで悩まずに、相談してみませんか？

※緊急事態宣言期間中は相談日時に一部変更があります。事前に各事業所のホームページをご確認ください。



No.	相談したい内容	No.	相談したい内容
1	こころに関すること P1	8	法的トラブル解決のための相談 P2
2	自死遺族の方 P1	9	在住外国人の方 P2
3	からだや障がいに関すること P1	10	労働・経営・職場の問題 P3
4	高齢者に関すること(認知症含む) P2	11	犯罪被害でお悩みの方 P3
5	さまざまな問題・人権に関すること P2	12	子どもに関すること P4
6	生活の不安や困りごとに関すること P2	13	教育・青少年に関すること P4
7	借金やヤミ金融などの金銭的な問題 P2	14	その他の問題・相談について P4

※新型コロナウイルスに関するお問い合わせは、埼玉県新型コロナウイルス感染症県民サポートセンターへ(0570-783-770 24時間対応)

	事業名/相談内容 等	相談先	電話番号	相談日/時間等	
こころに関すること	こころの相談	鴻巣保健センター(健康づくり課) 吹上保健センター(子育て支援課)	048(543)1561 048(548)6252	月～金 (電話・来所) 8:30～17:15	
	『こころの健康相談』 ・こころの病気について心配されている方に対する相談(臨床心理士・精神保健福祉士・保健師)	鴻巣保健センター(健康づくり課) 吹上保健センター(子育て支援課)	048(543)1561 048(548)6252	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせ頂くか、ホームページをご覧ください	
	こころに関する相談	埼玉県 鴻巣保健所	048(541)0249	月～金 8:30～17:15	
	『精神保健福祉相談』 ・こころの健康に関する問合せ 本人または家族の方を対象とした相談	埼玉県立精神保健福祉センター	048(723)3333 (相談予約まで)	電話・来所相談(予約制) 月～金 9:00～17:00	
	『埼玉県こころの電話』 ・こころの健康や悩みに関する電話相談	埼玉県 こころの電話	048(723)1447	月～金 9:00～17:00	
	ひきこもりに関する相談	鴻巣保健センター	048(543)1561	月～金 8:30～17:15	
	『ひきこもり相談』 ・本人または家族の方を対象とした相談	埼玉県ひきこもり相談サポートセンター(NPO法人越谷らるご内)	048(971)5613 center@k-largo.org	電話・来所相談 月・水～土 10:00～18:00	
	『ひきこもり相談』・家族会・就労支援等 ・家族または本人の方を対象とした相談	NPO法人 埼玉けやきの会家族会	048(651)7353 http://www.khj-keyaki.com	個別相談は事前にお問い合わせください 月例会 第1日曜日 13:00～17:00 学習会 第2金曜日 13:00～17:00	
	『精神障害者訪問支援』 ・長期入院からの退院にあたり手厚い支援が必要な方、精神科医療を中断した方、精神疾患が疑われるが精神科受診歴がない方の訪問支援	済生会鴻巣病院 アウトリーチ支援科	080(2213)2951 出られない場合は折り返しお電話いたします。	初回相談受付窓口 月～金 9:00～17:00	
	『埼玉いのちの電話』 ・苦しみや悩みをかかえながら、誰にも相談できずにいる方のための電話相談	社会福祉法人 埼玉いのちの電話	0120(783)556 (自殺予防 フリーダイヤル) 048(645)4343	毎月10日 8:00～翌日8:00 (24時間無料) 24時間365日電話での相談	
自死遺族	自死遺族相談	埼玉県立精神保健福祉センター	048(723)3333 (相談予約まで)	来所相談(予約制) 月～金 9:00～17:00	
	グリーフサポートリンク	全国自死遺族総合支援センター		詳しくはホームページをご覧ください	
からだや障がいに関すること	『健康相談・栄養相談』 ・血圧測定・体脂肪測定・からだに関する心配事の相談、食事に関する相談等	鴻巣保健センター(健康づくり課) 吹上保健センター(子育て支援課)	048(543)1561 048(548)6252	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせ頂くか、ホームページをご覧ください 電話は随時	
	がんについての相談窓口 がん相談支援センターの紹介	国立がん研究センター がん情報サービスサポートセンター	03(6706)7797	平日 (土・日・祝日を除く) 10:00～15:00	
	がん相談ホットライン	(公財)日本対がん協会	03(3541)7830	毎日 (祝日・年末年始を除く) 10:00～18:00	
	障がい福祉に関すること		鴻巣市 障がい福祉課	048(541)1321(代)	月～金 8:30～17:15
			生活相談支援センターしゃろーむ	048(598)7099	月～金 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15
			生活支援センター夢の実	048(501)8613	月～金 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00

	事業名/相談内容 等	相談先	電話番号	相談日/時間等	
高齢者に関すること	高齢者の相談 ・介護、保健、医療、福祉、権利擁護等に関する相談 ・認知症高齢者に関する相談	川里苑	048(569)2650	月～土 8:30～17:15	
		このとり	048(596)2223		
		地域包括支援センター 彩香らんど	048(595)3331		
		まむろ翔裕園	048(540)0294		
		吹上苑	048(548)8991		
		鴻巣市 介護保険課	048(541)1321(代)	月～金	
	認知症に関する相談	このすオレンジダイヤル	048(596)2283	月・水 9:00～16:00	
	高齢者への虐待による相談	鴻巣市 福祉課	048(541)1321(代)	月～金 8:30～17:15	
さまざまな問題・人権に関すること	思いがけない妊娠に関する相談	にんしんSOS埼玉	050(3134)3100 メール相談: https://sos.saitama.jp ※返信は内容により2日程お時間いただきます。	年中無休 16:00～24:00 (受付 23:00)	
	女性相談	鴻巣市 やさしさ支援課	048(541)1321(代)	毎月 第1木曜日	(予約優先) 11:00～14:00
	性的マイノリティに関する悩み事相談			毎月 第1木曜日	(予約優先) 14:00～15:00
	人権相談			毎月 原則 第2水曜日	13:30～15:30
	DV相談			月～金	8:30～17:15
	DV行為等の被害に関する相談	埼玉県 鴻巣警察署	048(543)0110	24時間対応	
	配偶者からの暴力	埼玉県 配偶者暴力相談支援センター (埼玉県婦人相談センター)	048(863)6060	月～土 日・祝日 (年末年始を除く)	9:30～20:30 9:30～17:00
	生き方、家族、夫婦、DV、人間関係などの相談	With You さいたま (埼玉県男女共同参画推進センター)	048(600)3800	電話相談 月～土	10:00～20:30
	セクシャル・マイノリティ電話法律相談	東京弁護士会	03(3581)5515	毎月 第2・4木曜日	17:00～19:00 (祝日の場合は金)
	よりぞいホットライン 性的マイノリティの相談	(社)社会的包摂サポートセンター	0120(279)338	24時間、無休	ガイドスにそって#4 を押して通話
SNS相談 LINE・チャット等に関する相談	厚生労働省		詳しくはホームページ をご覧ください		
生活の不安や困りごとに関すること	生活保護の相談	鴻巣市 福祉課	048(541)1380	月～金 8:30～17:15	
	生活困窮者の相談 ・生活の不安や困りごとに関すること	鴻巣市社会福祉協議会 生活困窮者自立相談支援センター	048(597)2100	月～金 8:30～17:15	
借金やヤミ金融などの金銭的な問題	法律相談	鴻巣市 やさしさ支援課	048(541)1321(代)	毎週月曜日	(予約制) 13:00～16:00
	司法書士相談			毎月 第2・3木曜日	(予約制) 13:00～16:00
	多重債務相談 ・サラ金、ヤミ金などの借金債務整理 消費生活相談 ・商品苦情、悪質商法・詐欺被害、契約 トラブル、クーリングオフ	鴻巣市消費生活センター (鴻巣市 やさしさ支援課内)	048(541)1321(代)	月～金 (祝日・年末年始を除く)	(予約優先) 10:00～12:00 13:00～15:30
	消費者ホットライン(全国共通)	市や県の消費生活相談窓口を紹介	188	原則、年末年始を除く毎日	
	クレジット・サラ金・ヤミ金等による多重債務者の相談、及び司法書士による上記の法的処理(来所相談)	夜明けの会	048(774)2862	電話受付 面接	月～金 10:00～17:00 金のみ(予約制) 15:00～17:00
法的相談	法的トラブル解決のための総合案内	法テラス(日本司法支援センター)	法テラス・サポートダイヤル 0570(078)374 IP電話からは 03(6745)5600	通話料負担有 平日 土曜日	9:00～21:00 9:00～17:00
在在外国人	帰化の手続きの相談	さいたま地方司法局	048(851)1000	月～金 8:30～17:15	
	在留審査一般	東京入国管理局さいたま出張所	048(851)9671	月～金 9:00～16:00	

事業名/相談内容 等	相談先	電話番号	相談日/時間等	
内職相談(市) (就労支援センター)	鴻巣市 商工観光課	048(541)1321(代)	月～金	8:30～17:15 (随時)
	ジョブサポートこうのす 就労支援センター	048(577)3517	月～金	9:00～17:00
障がい者就労相談	障がい者就労支援センター	048(577)3518	月～金	9:00～17:00
発達障がい者の就労に関する相談	発達障害者就労支援センター (ジョブセンター熊谷)	048(501)8917	電話・来所相談(予約制) 月～金、第1土 10:00～16:00	
経営者・担当者向け労務相談会 (社会保険労務士) ※会員事業主を対象とする	鴻巣市商工会	048(541)1008	毎月第3火曜日	10:00～11:30 13:00～15:30 (来所相談) (予約制)
金融相談 (日本政策金融公庫融資担当者) ※会員事業主を対象とする			毎月第1火曜日	10:00～11:30 13:00～15:30 (来所相談) (予約制)
税務相談(税理士) ※会員事業主を対象とする			毎月第3火曜日	10:00～11:30 13:00～15:30 (来所相談) (予約制)
許認可・創業・事業承継相談会 (行政書士) ※会員事業主を対象とする			毎月第1火曜日	10:00～11:30 13:00～15:30 (来所相談) (予約制)
経営相談 (鴻巣市商工会経営指導員による、創業・金融・労務・税務・経理・技術支援・販路拡大・事業承継等についての相談)			月～金 (随時)	8:30～17:15
労働相談(県)	埼玉県労働相談センター	048(830)4522	月～金	電話相談 9:00～16:30 面接相談 9:00～16:00
弁護士による労働相談			毎週金曜日	電話予約
働く人のメンタルヘルス相談(県)			月～木	電話予約
労働相談(国)	埼玉労働局総合労働相談コーナー	048(600)6262	月～金	9:00～17:00
医師による面接指導、健康管理・産業保健に関すること	地域産業保健センター		詳しくはホームページ をご覧ください 	
働く人の「こころの耳電話相談」	こころの耳	0120(565)455	月・火 土・日	17:00～22:00 10:00～16:00
暴力団などに関する困りごとの相談	埼玉県暴力追放・薬物乱用防止センター	048(834)2140	月～金 (土・日・休日は除く)	8:30～17:15
犯罪の被害にあわれてお困りの 方、ひとりでお悩みの方の相談	埼玉県警察犯罪被害者支援室 (犯罪被害者相談センター)	0120(381)858	月～金 (祝日・年末年始を除く)	8:30～17:15
	埼玉犯罪被害者援助センター (彩の国サポートセンター)	電話相談受付 048(865)7830	月～金 (祝日・年末年始を除く)	8:30～17:00
		面接相談 (電話予約受付) 048(865)7830	臨床心理士によるカウンセリング 毎週 月・火曜日 10:00～16:00 (予約制) 弁護士による法律相談 毎月 第2・4金曜日 13:00～16:00 (予約制)	
ストーカー行為等の被害に関する相談	埼玉県 鴻巣警察署	048(543)0110	24時間対応	
性暴力の被害に遭われた方の相談 (性暴力等犯罪被害専用相談電話)	アイリスホットライン (埼玉犯罪被害者援助センター・ 埼玉県産婦人科医会)	048(839)8341	24時間対応 365日受付	
犯罪被害に遭われた方の相談	法テラス(日本司法支援センター)	犯罪被害者支援ダイヤル 0570(079)714 IP電話からは 03(6745)5601	通話料負担有 平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	

事業名/相談内容 等		相談先	電話番号	相談日/時間等		
子どもに関する こと	『乳幼児相談』 ・お子さんの発育発達、授乳や食事など、乳幼児の健康に関することや、お母さんの不安や悩みについての相談	鴻巣保健センター（健康づくり課）	048(543)1561	月～金	(電話・来所) 8:30～17:15	
		吹上保健センター（子育て支援課）	048(548)6252			
	『子どものこころの相談会』 ・お子さんの落ち着きがない、お友達と遊べない等で心配されている保護者に対する相談(乳幼児)	鴻巣保健センター（健康づくり課）	048(543)1561	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせください		
		吹上保健センター（子育て支援課）	048(548)6252			
	ひとり親家庭の生活や自立支援に関する相談		給付担当	048(541)1335	月～金	8:30～17:15
	18歳未満の子どもに関する相談 及び虐待に関する相談	鴻巣市 子育て支援課	支援担当	048(541)1894	月～金	8:30～17:15
	18歳未満の養育相談				月～金	8:30～17:15
	未就学児の発達相談	鴻巣市 保育課	こども発達支援担当	048(541)1464	月～金	8:30～17:15
	こども発達相談	鴻巣市立教育支援センター		048(569)3181	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせください	
	子どもの心の健康相談	埼玉県 鴻巣保健所		048(541)0249	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせください	
	思春期(ひきこもり)相談					
	18歳未満の子どもの養育、しつけ、 発達の遅れ、非行、虐待、あらゆる 問題について(専門家による相談)	埼玉県 中央児童相談所		048(775)4152 休日、夜間通報は 048(779)1154	月～金	8:30～18:15
	認知、養子縁組等の手続きに関する こと	鴻巣市 市民課		048(541)1321(代)	月～金	8:30～17:15
遺児の心のケア等について	あしなが育英会		03(3221)0888	詳しくはホームページ をご覧ください		
教育・青少年に 関すること	教育相談・就学相談 ・子育て、友達関係、不登校、発達、 学校生活など	鴻巣市教育委員会 学校支援課		048(544)1214	月～金	8:30～17:15
		鴻巣市立教育支援センター(Let's)		048(569)3181	月～金	8:30～17:15
	よい子の電話教育相談 ・いじめ、不登校、学校生活、性格等に 関する相談	埼玉県立総合教育センター		(子ども用) 0120(86)3192 (保護者用) 048(556)0874	年中無休 (Eメール相談) soudan@spec.ed.jp (FAX相談) 0120(81)3192	
	子どもスマイルネット ・子育ての悩みや友人関係、いじめや 体罰など	埼玉県子どもの権利擁護委員会		048(822)7007	毎日 (祝日・年末年始を除く)	10:30～18:00
	少年相談窓口・少年サポートセンター ・非行、家出、いじめ等少年問題に 関する相談	埼玉県警少年サポートセンター		048(865)4152	月～金	8:30～17:15
	18歳までの子どものための相談先	さいたまチャイルドライン		0120(99)7777	毎日	16:00～21:00
	こころもメンテしよう 若者を支えるメンタルヘルスサイト	厚生労働省			詳しくはホームページ をご覧ください	
	15歳から49歳までの自立と就労に関する 相談	深谷若者サポートステーション		048(577)4727	月～金 第4土曜日	9:00～17:00
その他の 問題・ 相談	市民相談	鴻巣市 やさしさ支援課		048(541)1321(代)	毎週 火・水・金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00
	男性のための電話相談	With You さいたま (埼玉県男女共同参画推進センター)		048(601)2175	毎月第3日曜日	11:00～15:00
	『暮らしとこころの総合相談会』 さまざまな生活面の問題やこころの健康の悩 みについて専門家が相談に応じます	夜明けの会(事務局) 会場：JACK大宮5階集会室 ※場所が変更となる場合があります		048(782)4675 (電話予約)	月2回木曜日 15:00～ 19:00 ※開催日要確認	
	『鴻巣市 暮らしとこころの総合相談会』 さまざまな生活面の問題やこころの健康の悩 みについて専門家が相談に応じます	夜明けの会(事務局) 会場：鴻巣市内(要確認)		048(782)4675 (電話予約)	詳しくはお問い合わせ 頂るか、ホームページ をご覧ください	

※相談日時について特に記載のない場合、土日・祝日・振替休日・年末年始を除く

鴻巣市健康づくり課(鴻巣保健センター)

住所：鴻巣市中央2-1 電話：048-543-1561